

BESTELLEN ÉN BETALEN MET JE MOBIELE TELEFOON



Al jaren hing het in de lucht: eens zouden mensen supersnel kunnen afrekenen met hun mobiele telefoon. Begin 2009 was het dan zover. MyOrder lanceert, in samenwerking met Rabobank, een mobiel bestellen en betaalplatform. Een snelle en simpele manier van bestellen en betalen met voordelen voor zowel de consument als de ondernemer. MyOrder ontving hiervoor de Horecava Innovation Award 2009 in de categorie Services.

- door Gertine Mensink, Sectormanager Horeca & Recreatie, Rabobank Nederland, Directoraat Bedrijven -

Het werkt als volgt: de consument stuurt het SMS-bericht 'myorder' naar 3669 en ontvangt een sms met een gratis downloadlink. Hiermee downloadt hij de MyOrder-applicatie op zijn mobiele telefoon. De applicatie laat zien welke bedrijven in de nabijheid van de consument 'bestellen en betalen per mobiele telefoon' aanbieden. De consument klikt op de desbetreffende link en krijgt daarna de menukaart, drankkaart, films die draaien of andere beschikbare diensten te zien. Afhankelijk van het type bedrijf. Bestellen gaat via een eenvoudige klik. De betaling verloopt via SMS Betalen van Rabobank. Iedereen in Nederland met een bankrekening en mobiele telefoon kan zich aanmelden voor deze dienst. Je opent een mobiele portemonnee, stort daar een bedrag in en rekent zo automatisch bestellingen af.

De omzet van de ondernemer wordt door MyOrder gunstig beïnvloed. Dit komt vooral omdat nu in de horeca sommige bestelmomenten worden gemist, omdat er geen contact met de bediening kan worden gelegd. Met bestellen per mobiel komt daar een einde aan: nu kan de gast op elk gewenst moment zijn bestelling doorgeven. Ook verloopt de verwerking veel efficiënter. De bestelling is ook gelijk het betaalmoment. Hierdoor zijn bestel-

lingen al vooraf betaald en is afrekenen niet meer nodig. Een groot deel van het bestel- en betaalproces wordt zo overgenomen door MyOrder. Personeel kan hierdoor efficiënter ingezet worden, wat weer kosten bespaart. De betalingen lopen via SMS Betalen waardoor er geen contant geld meer aan te pas komt. Dit reduceert de contante geldstromen in het bedrijf en dat is een stuk veiliger. MyOrder kan worden geïntegreerd in het bestaande kassasysteem of is te gebruiken als stand-alone oplossing met een aparte bonnenprinter. Het is echt een aanvulling op de bestaande betaal-mogelijkheden.

*"EFFECTIEF, INNOVATIEF
EN TRENDY!"*

Nieuwe betaalsystemen roepen vaak vragen op over vermeende risico's. Is het volledig veilig? Functioneert het altijd? Deze zorgen zijn ongegrond. Wie een mobiele portemonnee bij de Rabobank heeft geopend en het programma heeft geïnstalleerd, kan ongeacht provider of bank gebruik maken van het systeem. Misbruik is uitgesloten omdat het geld wordt afgeschreven van degene die de bestelling plaatst. De gegevens worden in een beveiligde omgeving opgeslagen en de berichten worden versleuteld verstuurd. Wanneer een gast zijn mobiele telefoon verliest, kan de mobiele portemonnee direct geblokkeerd laten worden. Probeer dat maar eens met cashgeld!

Naast horecagelegenheden kunnen ook andere bedrijven MyOrder invoeren. Zo zijn er nu ook al een bioscoop, jachthaven en hotel die MyOrder naar volle tevredenheid hebben geïmplementeerd. Met deze nieuwe en hippe manier van betalen wil de Rabobank laten zien dat zij een innovatieve bank is die dichtbij, betrokken en toonaangevend wil zijn. Bent u geïnteresseerd in welke mogelijkheden MyOrder voor u heeft? Neem een kijkje op de website www.myorder.nl en laat u overtuigen.

Voordelen consument	Voordelen ondernemer
<ul style="list-style-type: none"> - Bestellen en betalen zonder te wachten - Bestellen wanneer je wilt - Snellere service - Geen contant geld meer nodig - Loyaliteit programma 	<ul style="list-style-type: none"> - Efficiëntere inzet personeel - Minder contant geld in kas - Bestelling is vooraf betaald - Werkt met bestaande kassa- en ticketsystemen - MyOrder maakt een flexibele menukaart mogelijk - Snellere en betere service naar de klant